



QUY TẮC ĐIỀU KHOẢN

SẢN PHẨM BỔ TRỢ BẢO HIỂM THƯƠNG TẬT VĨNH VIỄN DO TAI NẠN

(Được phê chuẩn theo công văn số: 92 /BTC-QLBH của Bộ Tài chính ngày 03/01/2014)

Đây là Quy tắc điều khoản của Sản phẩm bổ trợ Bảo hiểm Thương tật vĩnh viễn do tai nạn (sau đây gọi tắt là "Quy tắc điều khoản") dành cho những khách hàng có yêu cầu bổ sung thêm Hợp đồng Bảo hiểm Bổ trợ Bảo hiểm Thương tật vĩnh viễn do tai nạn. Xin vui lòng kiểm tra và đọc kỹ để chắc chắn rằng Quý khách hàng đã hiểu toàn bộ các nội dung được quy định trong Quy tắc điều khoản này. Chúng tôi rất vui lòng được giải đáp mọi nội dung của Quy tắc điều khoản này với Quý khách hàng. Xin lưu ý, việc Quý khách hàng ký vào Giấy yêu cầu bảo hiểm là bằng chứng xác nhận việc Quý khách hàng đã hiểu rõ tất cả các nội dung được quy định trong Quy tắc điều khoản này.

Cam kết dịch vụ của chúng tôi

Chúng tôi mong muốn được cung cấp các dịch vụ có tiêu chuẩn chất lượng cao và giải quyết mọi khiếu nại phát sinh một cách trung thực, công bằng và nhanh chóng.

MỤC LỤC

Điều 1. CÁC ĐỊNH NGHĨA	3
Điều 2. QUY ĐỊNH CHUNG	5
Điều 3. ĐIỀU KIỆN ĐƯỢC BẢO HIỂM	6
Điều 4. PHẠM VI ĐỊA LÝ	7
Điều 5. NHỮNG THAY ĐỔI CÓ LIÊN QUAN ĐẾN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM BỒ TRỢ	7
Điều 6. CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM BỒ TRỢ	7
Điều 7. CÁC TÀI LIỆU/THÔNG TIN CẦN CUNG CẤP	8
Điều 8. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM	8
Điều 9. ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ	9
Điều 10. PHÍ BẢO HIỂM	10
Điều 11. YÊU CẦU GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM	11

Điều 1. CÁC ĐỊNH NGHĨA

- 1.1 **"PRÉVOIR VIETNAM"** hoặc **"Bên Bảo hiểm"** là Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Prévoir Việt Nam, có Giấy phép thành lập và hoạt động số 31GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 17/03/2005.
- 1.2 **"Hợp đồng Bảo hiểm Bổ trợ"** là toàn bộ các giao kết về các quyền lợi và trách nhiệm bảo hiểm giữa PRÉVOIR VIETNAM và Bên mua Bảo hiểm theo Quy tắc điều khoản này. Hợp đồng Bảo hiểm Bổ trợ được bán kèm với một Hợp đồng bảo hiểm chính và bao gồm nhưng không giới hạn bởi Giấy yêu cầu bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm, Quy tắc điều khoản này và các tài liệu sửa đổi bổ sung có liên quan khác hoặc các tài liệu khác do PRÉVOIR VIỆT NAM và Bên mua Bảo hiểm thỏa thuận.
- 1.3 **"Hợp đồng Bảo hiểm Chính"** là hợp đồng bảo hiểm đã được PRÉVOIR VIỆT NAM giao kết với Bên mua Bảo hiểm mà sản phẩm bảo hiểm bổ trợ này được bán kèm và được ghi nhận trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và/hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm sửa đổi.
- 1.4 **"Giấy yêu cầu bảo hiểm"** là giấy yêu cầu bao gồm tất cả các thông tin có liên quan đến việc yêu cầu bảo hiểm, trong đó thể hiện sự đồng ý của Bên mua Bảo hiểm/ Người được Bảo hiểm về các điều kiện và điều khoản của Hợp đồng Bảo hiểm Bổ trợ.
- 1.5 **"Giấy chứng nhận bảo hiểm"** hoặc **"Giấy chứng nhận bảo hiểm sửa đổi"** là tài liệu xác định thông tin chi tiết của Hợp đồng Bảo hiểm Bổ trợ được giao kết giữa PRÉVOIR VIỆT NAM và Bên mua Bảo hiểm dựa trên Giấy yêu cầu bảo hiểm, và là một bộ phận không tách rời của Hợp đồng Bảo hiểm Bổ trợ. Giấy chứng nhận bảo hiểm bao gồm nhưng không giới hạn bởi các thông tin sau đây: thông tin cá nhân của Bên mua Bảo hiểm, Người được Bảo hiểm, Ngày bắt đầu được bảo hiểm, Quyền lợi bảo hiểm, phí bảo hiểm, và các thông tin có liên quan khác...
- Sau khi được chấp nhận bảo hiểm, Bên mua Bảo hiểm sẽ được PRÉVOIR VIỆT NAM cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- 1.6 **"Bên mua Bảo hiểm"** là Bên mua bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm của Hợp đồng Bảo hiểm Chính. Bên mua Bảo hiểm có thể đồng thời là Người được Bảo hiểm.

- 1.7 “**Người được Bảo hiểm**” là người được đáp ứng được đầy đủ các điều kiện quy định tại Điều 3 Quy tắc điều khoản này, được Công ty chấp nhận và ghi nhận trên Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- 1.8 “**Tuổi**” của Người được Bảo hiểm là độ tuổi tính theo sinh nhật liền trước Ngày hợp đồng có hiệu lực.
- 1.9 “**Người thụ hưởng**” là người nhận quyền lợi của Hợp đồng Bảo hiểm Bỏ trợ, do Bên mua Bảo hiểm chỉ định với sự đồng ý của Người được Bảo hiểm, được Công ty chấp thuận và ghi nhận vào Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- 1.10 “**Tai nạn**” là một sự kiện hoặc một chuỗi các sự kiện không bị gián đoạn có liên quan đến sự tác động bất ngờ của một vật chất hoặc một lực bên ngoài, ngoài ý muốn chủ quan của Người được Bảo hiểm, lên cơ thể của Người được Bảo hiểm và là nguyên nhân duy nhất và trực tiếp làm Người được Bảo hiểm bị Thương tật Toàn bộ Vĩnh viễn hoặc Thương tật Bộ phận Vĩnh viễn.
- 1.11 “**Số tiền Bảo hiểm**” là số tiền do Bên mua bảo hiểm lựa chọn khi yêu cầu bảo hiểm nhưng không vượt quá số tiền bảo hiểm của Hợp đồng Bảo hiểm Chính, được Công ty chấp thuận và ghi nhận trên Giấy chứng nhận bảo hiểm. Số tiền này là cơ sở để xác định quyền lợi bảo hiểm chi trả.
- 1.12 “**Sự kiện Bảo hiểm**” là sự kiện Tai nạn dẫn đến việc Người được Bảo hiểm bị Thương tật Toàn bộ Vĩnh viễn hoặc Thương tật Bộ phận Vĩnh viễn.
- 1.13 “**Thương tật Toàn bộ Vĩnh viễn**” hoặc “**Thương tật Bộ phận Vĩnh viễn**” được nêu trong Quy tắc điều khoản này là những thương tật vĩnh viễn được liệt kê tương ứng trong Bảng tỷ lệ trả tiền bảo hiểm đính kèm Quy tắc điều khoản này.
- 1.14 “**Ngày phát sinh Sự kiện Bảo hiểm**” là ngày xảy ra Tai nạn mà tai nạn này là nguyên nhân duy nhất và trực tiếp dẫn đến việc Người được Bảo hiểm bị Thương tật Toàn bộ Vĩnh viễn hoặc Thương tật Bộ phận Vĩnh viễn. Ngày này thường được ghi nhận trên biên bản tai nạn hoặc trong một số trường hợp cũng có thể được ghi nhận trên hồ sơ bệnh án hoặc các tài liệu có liên quan khác.
- 1.15 “**Thời hạn Hợp đồng Bảo hiểm Bỏ trợ**” là 1 năm kể từ Ngày hợp đồng có hiệu lực. Hợp đồng Bảo hiểm Bỏ trợ có thể được tái tục mỗi năm tiếp theo nếu phí bảo hiểm được đóng đầy đủ theo thỏa thuận.

- 1.16 “**Ngày tái tục bảo hiểm**” là ngày có hiệu lực của Hợp đồng Bảo hiểm Bồi trợ tiếp theo nếu **Hợp đồng Bảo hiểm Bồi trợ** được tái tục.
- 1.17 “**Ngày hợp đồng có hiệu lực**” là ngày Người được Bảo hiểm bắt đầu được bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm Bồi trợ. Ngày Hợp đồng có hiệu lực là ngày hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được PRÉVOIR VIỆT NAM chấp nhận và được ghi rõ trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc trong Giấy chứng nhận Bảo hiểm sửa đổi. Trong trường hợp Hợp đồng Bảo hiểm Bồi trợ được tái tục thì **Ngày hợp đồng có hiệu lực** cho **Thời hạn Hợp đồng Bảo hiểm Bồi trợ** tiếp theo là **Ngày tái tục bảo hiểm**.
- 1.18 “**Ngày đến hạn Đóng phí**” là ngày Bên mua Bảo hiểm phải đóng Phí bảo hiểm được ghi nhận trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc theo quy định tại Quy tắc điều khoản này.
- 1.19 “**Điều**” là các điều, khoản, mục tương ứng của Quy tắc điều khoản này.

Điều 2. QUY ĐỊNH CHUNG

- 2.1. Khi tham gia bảo hiểm, Bên mua Bảo hiểm và người mong muốn được bảo hiểm phải kê khai thông tin đầy đủ, chính xác và ký tên vào Giấy yêu cầu bảo hiểm. PRÉVOIR VIỆT NAM bảo lưu quyền chấp nhận bảo hiểm, tùy thuộc vào việc Bên Mua Bảo hiểm và người mong muốn được bảo hiểm cung cấp các thông tin theo yêu cầu của PRÉVOIR VIỆT NAM.
- 2.2. Bên mua Bảo hiểm có thể yêu cầu tham gia bảo hiểm bồi trợ vào bất kỳ ngày nào kể từ ngày Hợp đồng Bảo hiểm Chính bắt đầu có hiệu lực cho đến trước ngày chấm dứt hiệu lực của Hợp đồng Bảo hiểm Chính.
- 2.3. Tại một thời điểm, một người chỉ được tham gia với tư cách là Người được Bảo hiểm trong 1 (một) Hợp đồng Bảo hiểm Bồi trợ. Trong trường hợp một người là Người được Bảo hiểm của 2 (hai) Hợp đồng Bảo hiểm Bồi trợ còn hiệu lực trở lên thì PRÉVOIR VIỆT NAM chỉ chấp nhận bảo hiểm cho Người được Bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm Bồi trợ có hiệu lực sớm nhất trong số các Hợp đồng Bảo hiểm Bồi trợ của cùng Người được Bảo hiểm đó. PRÉVOIR VIỆT NAM được chấm dứt hiệu lực tất cả (các) Hợp đồng Bảo hiểm Bồi trợ còn lại ngay lập tức mà không phải chi trả quyền lợi bảo hiểm theo các Hợp đồng Bảo hiểm Bồi trợ này, trong trường hợp đó, PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ hoàn lại cho Bên mua Bảo hiểm các khoản phí bảo hiểm đã đóng của (các) Hợp đồng Bảo hiểm Bồi trợ bị chấm dứt.

- 2.4. Trừ trường hợp có quy định khác trong Quy tắc điều khoản này, các định nghĩa, điều khoản và điều kiện của Hợp đồng Bảo hiểm Chính sẽ được áp dụng cho Hợp đồng Bảo hiểm Bổ trợ.
- 2.5. Nếu có sự khác nhau giữa Quy tắc điều khoản này và Hợp đồng Bảo hiểm Chính thì các quy định của Quy tắc điều khoản này sẽ được áp dụng.
- 2.6. Luật áp dụng và nguyên tắc giải quyết tranh chấp.
- (a) Luật pháp của nước cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam sẽ được áp dụng đối với Hợp đồng Bảo hiểm Bổ trợ, và trong bất cứ trường hợp xảy ra tranh chấp nào giữa các bên.
- (b) Khi xảy ra bất cứ tranh chấp nào có liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm Bổ trợ này, biện pháp giải quyết đầu tiên là thương lượng, hòa giải. Nếu không đạt được sự đồng thuận nào trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát sinh tranh chấp, một trong các bên có quyền đề nghị một tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam xét xử. Quyết định của tòa án là quyết định cuối cùng và bên thua kiện chịu toàn bộ án phí.

Điều 3. ĐIỀU KIỆN ĐỂ ĐƯỢC BẢO HIỂM

- 3.1. Người muốn được bảo hiểm đang là người được bảo hiểm trong một Hợp đồng Bảo hiểm Chính đang còn hiệu lực của PRÉVOIR VIỆT NAM.
- 3.2. Người muốn được bảo hiểm là công dân Việt Nam hoặc người nước ngoài có mặt tại Việt Nam tại thời điểm yêu cầu bảo hiểm, trong độ tuổi từ 14 ngày tuổi đến 70 Tuổi tại thời điểm yêu cầu bảo hiểm, đáp ứng được các yêu cầu của PRÉVOIR VIỆT NAM, kê khai thông tin đầy đủ, chính xác khi yêu cầu bảo hiểm.
- 3.3. Tại thời điểm yêu cầu bảo hiểm, người muốn được bảo hiểm không ở trong tình trạng bị bệnh tâm thần, bệnh thần kinh, bệnh phong, bệnh lao, bệnh ung thư hoặc đang trong thời gian điều trị bệnh hoặc thương tật.

Điều 4. PHẠM VI ĐỊA LÝ

Trừ trường hợp có thỏa thuận trước bằng văn bản và được ghi nhận trên Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm sửa đổi, Người được Bảo hiểm chỉ được bảo hiểm theo Quy tắc điều khoản này nếu Sự kiện Bảo hiểm xảy ra trong phạm vi địa lý được bảo hiểm. Phạm vi địa lý được bảo hiểm của Hợp đồng Bảo hiểm Bỏ trợ này sẽ được áp dụng theo phạm vi địa lý được bảo hiểm của Hợp đồng Bảo hiểm Chính.

Điều 5. NHỮNG THAY ĐỔI CÓ LIÊN QUAN ĐẾN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM BỎ TRỢ

- 5.1. Nếu Bên mua Bảo hiểm và/hoặc Người được Bảo hiểm kê khai nhằm lẫn thông tin khi yêu cầu bảo hiểm như tuổi, trả lời không đúng các câu hỏi được nêu trong Giấy yêu cầu bảo hiểm, và các thông tin nhằm lẫn này ảnh hưởng đến quyết định chấp nhận bảo hiểm của PRÉVOIR VIỆT NAM, PRÉVOIR VIỆT NAM có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng Bảo hiểm Bỏ trợ ngay lập tức và không giải quyết quyền lợi bảo hiểm đối với bất kỳ Sự kiện Bảo hiểm nào phát sinh. Trong trường hợp này, PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ hoàn trả lại cho Bên mua Bảo hiểm 50% số phí bảo hiểm mà Bên mua Bảo hiểm đã đóng.
- 5.2. Trong thời gian Hợp đồng Bảo hiểm Bỏ trợ còn hiệu lực, Bên mua Bảo hiểm có thể yêu cầu PRÉVOIR VIỆT NAM bằng văn bản để sửa đổi các chi tiết của Hợp đồng Bảo hiểm Bỏ trợ. PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ thông báo cho Bên mua Bảo hiểm biết việc thay đổi có thể chấp nhận được hay không và thông báo các điều kiện cần đáp ứng để việc thay đổi được chấp nhận. Nếu PRÉVOIR VIỆT NAM chấp nhận yêu cầu thay đổi và khi tất cả các điều kiện đã được đáp ứng, PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ xác nhận việc thay đổi bằng cách gửi cho Bên mua Bảo hiểm một bản sửa đổi bổ sung nêu đầy đủ các chi tiết có liên quan đến việc sửa đổi Hợp đồng Bảo hiểm Bỏ trợ. Tài liệu sửa đổi bổ sung này được coi là một phần không thể tách rời của Hợp đồng Bảo hiểm Bỏ trợ.
- 5.3. Ngoại trừ các thông tin quan trọng ảnh hưởng đến quyết định chấp nhận bảo hiểm của Công ty quy định tại Điều 5.1 sau khi Hợp đồng Bảo hiểm Bỏ trợ đã có hiệu lực liên tục từ đủ 24 tháng trở lên kể từ Ngày Hợp đồng có hiệu lực lần đầu tiên và Người được Bảo hiểm còn sống, Công ty sẽ không truy xét các thông tin khác do Bên mua Bảo hiểm kê khai không chính xác trong hồ sơ bảo hiểm.

Điều 6. CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM BỎ TRỢ

Trừ khi được quy định khác trong quy tắc điều khoản này, Hợp đồng Bảo hiểm Bồi trợ và tất cả quyền lợi của Hợp đồng Bảo hiểm Bồi trợ sẽ chấm dứt vào thời điểm đến trước của một trong những thời điểm sau đây:

- 6.1. Ngày Hợp đồng Bảo hiểm Chính chấm dứt hiệu lực vì bất kỳ lý do gì;
- 6.2. Ngày phát sinh Sự kiện Bảo hiểm dẫn đến việc Người được Bảo hiểm bị Thương tật Toàn bộ Vĩnh viễn;
- 6.3. Ngày cuối cùng của thời hạn bảo hiểm được ghi nhận trong Giấy chứng nhận bảo hiểm;
- 6.4. Ngày đến hạn Đóng phí nếu Bên mua Bảo hiểm không đóng đầy đủ phí bảo hiểm theo quy định tại Quy tắc điều khoản này;
- 6.5. Ngày Người được Bảo hiểm đủ 71 Tuổi;
- 6.6. Các thời điểm khác theo thỏa thuận giữa PRÉVOIR VIETNAM và Bên mua Bảo hiểm hoặc được quy định trong Quy tắc điều khoản này hoặc theo quy định của pháp luật.

Bên mua Bảo hiểm có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng Bảo hiểm Bồi trợ vào bất cứ thời điểm nào, bằng cách gửi thông báo đến cho bên kia trước thời điểm dự định chấm dứt Hợp đồng Bảo hiểm Bồi trợ ít nhất 30 ngày. Trong trường hợp Hợp đồng Bảo hiểm Bồi trợ bị chấm dứt trước thời hạn theo quy định tại Điều này, PRÉVOIR VIETNAM sẽ hoàn lại cho Bên mua Bảo hiểm 50% số phí bảo hiểm đã đóng cho thời gian còn lại của Hợp đồng Bảo hiểm Bồi trợ.

Điều 7. CÁC TÀI LIỆU/THÔNG TIN CẦN CUNG CẤP

- 7.1. Khi giao kết Hợp đồng Bảo hiểm Bồi trợ, Bên mua Bảo hiểm sẽ được PRÉVOIR VIETNAM cung cấp Quy tắc điều khoản này, Giấy chứng nhận bảo hiểm (trong đó ghi rõ, tên, tuổi, giới tính v.v. của Người được bảo hiểm, ngày Hợp đồng Bảo hiểm Bồi trợ có hiệu lực, ngày hết hạn Hợp đồng Bảo hiểm Bồi trợ), và các giấy tờ cần thiết có liên quan khác.
- 7.2. Bên mua Bảo hiểm sẽ cung cấp cho PRÉVOIR VIETNAM tất cả những thông tin cần thiết theo yêu cầu một cách trung thực. Vào bất kỳ thời điểm nào, PRÉVOIR VIETNAM có quyền kiểm tra, xác định tính chính xác của các thông tin do Bên mua Bảo hiểm cung cấp có liên quan đến Hợp đồng Bảo hiểm Bồi trợ.

Điều 8. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Trong thời gian Hợp đồng Bảo hiểm Bồi trợ có hiệu lực, nếu Người được Bảo hiểm bị Thương tật Toàn bộ Vĩnh viễn hoặc Thương tật Bộ phận Vĩnh viễn do nguyên nhân Tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm, PRÉVOIR VIETNAM sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm cho Người thụ hưởng theo quy định tại Bảng tỷ lệ trả tiền bảo hiểm đính kèm Quy tắc điều khoản này.

Trong trường hợp Người được Bảo hiểm bị nhiều thương tật vĩnh viễn do cùng một Tai nạn gây ra, quyền lợi bảo hiểm được chi trả sẽ là tổng các quyền lợi bảo hiểm tương ứng với mỗi thương tật vĩnh viễn nhưng không vượt quá 100% Số tiền Bảo hiểm của Hợp đồng Bảo hiểm Bồi trợ.

Trong Thời hạn Hợp đồng Bảo hiểm Bồi trợ, tổng số tiền chi trả các quyền lợi bảo hiểm cho một Người được Bảo hiểm không vượt quá 100% Số tiền Bảo hiểm của Hợp đồng Bảo hiểm Bồi trợ.

Điều 9. ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ

PRÉVOIR VIETNAM có quyền không chi trả các quyền lợi bảo hiểm của Hợp đồng Bảo hiểm Bồi trợ nếu thương tật vĩnh viễn đối với Người được Bảo hiểm phát sinh từ hoặc do các nguyên nhân sau, dù trực tiếp hay gián tiếp:

- 9.1. Làm các công việc có nguy cơ cao, bao gồm thám hiểm biển, nhóm cứu hộ trên biển, làm việc ở độ cao từ 10 mét trở lên, tiếp xúc với a-mi-ăng, dàn dựng hiện trường các vụ nổ trong phim, lái xe chuyên nghiệp, vận động viên thể thao chuyên nghiệp, kỵ sĩ đua ngựa, công nhân dàn khoan dầu khí, công nhân bốc vác, những người trực tiếp tham gia sản xuất hoặc xử lý chất nổ;
- 9.2. Tham gia các loại hình đua tốc độ, các môn thể thao chuyên nghiệp;
- 9.3. Tham gia các hoạt động nguy hiểm hoặc theo đuổi các thú chơi mạo hiểm như thám hiểm hang động, khám phá các hốc đá, trèo dốc đá (trừ dốc đá nhân tạo) hoặc leo núi bằng dây, bất kỳ hoạt động dưới nước nào phải sử dụng bình thở dưới nước, nhảy dù rơi tự do, nhảy vực, nhảy bugee, dù lượn, điều lượn, nhảy dù thường, thuyền hơi vượt thác và đua ngựa;
- 9.4. Tham gia các chuyến bay hoặc bất kỳ hoạt động trên không nào khác ngoại trừ với tư cách hành khách có mua vé trên các máy bay thương mại có giấy phép và trên các hành trình bay thường lệ;
- 9.5. Các hành động chiến tranh hay khủng bố phát sinh hoặc liên quan tới sự cộng tác, tham gia, kích động của Người được Bảo hiểm;

- 9.6. Bạo động, biểu tình hoặc gây rối trật tự không với tư cách nạn nhân;
- 9.7. Tham gia các hoạt động của lực lượng vũ trang, quân đội hoặc cảnh sát (trừ lực lượng dự bị hoặc huấn luyện tự nguyện);
- 9.8. Dính líu tới các hành vi tội ác hoặc phi pháp;
- 9.9. Tai nạn đối với Người được Bảo hiểm có nguyên nhân trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc sử dụng thức uống có cồn hoặc ma túy;
- 9.10. Mang thai, sinh con hoặc các biến chứng có liên quan và/ hoặc các hình thức thụ thai có can thiệp y tế;
- 9.11. Bệnh tật loại trừ việc nhiễm trùng vết thương hoặc chấn thương do Tai nạn;
- 9.12. Người được Bảo hiểm bị thương tật do tự tử hoặc tự gây thương tích trong thời hạn hai năm kể từ Ngày Hợp đồng có hiệu lực lần đầu tiên cho dù đang ở trong tình trạng có hoặc không có năng lực hành vi dân sự;
- 9.13. Người được Bảo hiểm bị các bệnh có nguyên nhân hoặc phát sinh từ hoặc có liên quan đến virus HIV, hoặc các dạng đột biến hay biến thể của nó, bao gồm Hội chứng Suy giảm Miễn dịch Mắc phải (AIDS), Hội chứng phức hợp có liên quan đến Aids (ARC);
- 9.14. Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm liên quan đến một bệnh viện nơi Người được Bảo hiểm được điều trị liên quan đến việc nghiện ma túy hoặc nghiện rượu, hoặc được Người được Bảo hiểm sử dụng làm nơi điều dưỡng, nghỉ dưỡng hoặc phục hồi chức năng.

Điều 10. PHÍ BẢO HIỂM

- 10.1. Phí bảo hiểm
 - (a) Trừ khi có thỏa thuận khác, Phí bảo hiểm có thể được tính và được đóng định kỳ theo tháng, quý, 6 tháng hoặc theo năm trên cơ sở lựa chọn của Bên mua Bảo hiểm và được ghi nhận trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.
 - (b) Bên mua Bảo hiểm có thể ủy quyền cho người khác đóng Phí bảo hiểm.
- 10.2. Gia hạn đóng Phí bảo hiểm trong trường hợp đóng phí bảo hiểm định kỳ.

- (a) Quá Ngày đến hạn đóng phí bảo hiểm định kỳ ghi nhận trên Giấy chứng nhận Bảo hiểm, nếu Bên mua Bảo hiểm không đóng đầy đủ phí bảo hiểm đến hạn, PRÉVOIR VIETNAM sẽ cho phép một khoảng thời gian gia hạn đóng phí bảo hiểm là 60 ngày kể từ Ngày đến hạn đóng Phí bảo hiểm.
- (b) Trong thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm định kỳ, nếu phát sinh Sự kiện Bảo hiểm và có yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm, PRÉVOIR VIETNAM có quyền khấu trừ phần Phí bảo hiểm còn thiếu từ quyền lợi bảo hiểm trước khi chi trả.
- (c) Sau thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm định kỳ nêu trên, nếu PRÉVOIR VIETNAM không nhận được Phí bảo hiểm đến hạn, Hợp đồng Bảo hiểm Bỏ trợ sẽ chấm dứt hiệu lực kể Ngày đến hạn đóng Phí bảo hiểm định kỳ.

Điều 11. YÊU CẦU GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

11.1. Thông báo Sự kiện Bảo hiểm

Người yêu cầu giải quyết các quyền lợi của Hợp đồng Bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho PRÉVOIR VIETNAM (hoặc tổ chức/cá nhân được PRÉVOIR VIETNAM ủy quyền) về Sự kiện Bảo hiểm trong vòng 30 ngày kể từ Ngày Phát sinh Sự kiện Bảo hiểm. Công ty có quyền từ chối giải quyết các quyền lợi của Hợp đồng Bảo hiểm nếu không được thông báo về Sự kiện Bảo hiểm trong thời hạn nêu trên.

11.2. Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Để yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm, trong vòng 1 năm kể từ Ngày phát sinh Sự kiện Bảo hiểm, Người yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm cần gửi hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm tới PRÉVOIR VIETNAM (hoặc tổ chức/cá nhân được PRÉVOIR VIETNAM ủy quyền). Việc không tuân thủ thời gian yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm nêu trên có thể dẫn tới việc không được chi trả quyền lợi bảo hiểm.

Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm bao gồm:

- (a) Giấy yêu cầu đã được điền đầy đủ các thông tin theo mẫu do Công ty cung cấp;
- (b) Cung cấp các thông tin và bằng chứng cần thiết bao gồm:

- Bản gốc hoặc bản sao hợp pháp Biên bản tai nạn của cơ quan có thẩm quyền (của chính quyền địa phương hoặc cơ quan công an nơi xảy ra Tai nạn);
- Bản sao hồ sơ bệnh án trong đó xác định rõ thương tật của Người được Bảo hiểm và các giấy tờ xác định nguyên nhân trực tiếp gây ra thương tật của Người được Bảo hiểm;
- Bản gốc hoặc bản sao hợp pháp giấy xác nhận của cơ quan có thẩm quyền về tình trạng Thương tật toàn bộ vĩnh viễn của Người được Bảo hiểm (trường hợp Thương tật toàn bộ vĩnh viễn);
- Bản sao hợp pháp Chứng minh thư nhân dân/hộ chiếu hoặc các giấy tờ chứng minh nhân thân của Người thụ hưởng/Người giám hộ hợp pháp của Người thụ hưởng;
- Các giấy tờ khác có liên quan đến việc giải quyết quyền lợi của Hợp đồng Bảo hiểm (theo yêu cầu của Công ty).

Trong những trường hợp cần thiết, Công ty có quyền trưng cầu cơ quan có thẩm quyền để tiến hành giám định y tế đối với Người được Bảo hiểm và các vấn đề khác có liên quan.

Người Thụ hưởng chịu trách nhiệm hoàn trả cho PRÉVOIR VIỆT NAM mọi khoản tiền đã được PRÉVOIR VIỆT NAM chi trả quá mức cho Người thụ hưởng hoặc người được Người thụ hưởng ủy quyền nếu thông tin do những người này cung cấp bị sai lệch, giả mạo hoặc phóng đại hoặc bất kỳ hành vi sai trái hoặc cố tình gian lận nào của họ dẫn đến việc PRÉVOIR VIỆT NAM chi trả quá mức do dựa trên các dữ liệu không chính xác đó.

11.3. Chi trả quyền lợi bảo hiểm

Trừ trường hợp có thỏa thuận khác với Người thụ hưởng, PRÉVOIR VIỆT NAM sẽ thanh toán các quyền lợi bảo hiểm cho Người thụ hưởng bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản qua tài khoản ngân hàng của Người thụ hưởng.

BẢNG TỶ LỆ TRẢ TIỀN BẢO HIỂM

STT	Quyền lợi	Tỷ lệ trả tiền (%Số tiền Bảo hiểm)
1	Thương tật toàn bộ ảnh hưởng đến công việc (liệt toàn bộ, các tổn thương làm cho nằm liệt giường vĩnh viễn hoặc dẫn đến thương tật toàn bộ vĩnh viễn)	100%
2	Cắt bỏ xương hàm dưới	70%
3	Mất khả năng nói	50%
II. PHÂN ĐẠM VÀ ĐÁT		
4	Khuyết xương sọ trên toàn bộ độ dày của xương	
	+ Bề mặt ít nhất 6 centimet vuông	30%
	+ Bề mặt từ 3 đến 6 centimet vuông	20%
5	Cắt bỏ một phần xương hàm dưới, cắt bỏ toàn bộ một ngành lên của xương hàm dưới hoặc một nửa thân xương hàm trên	40%
6	Mất hoặc mù hoàn toàn một mắt	41%
7	Điếc hoàn toàn một tai	15%
8	Mất toàn bộ vành tai hai bên	20%
9	Mất toàn bộ vành tai một bên	5%
10	Sẹo rúm vành tai một bên gây chít hẹp ống tai ngoài	5%
11	Mất toàn bộ mũi	25%
III. PHÂN CHI TRÊN		
12	Mất một cánh tay hay một bàn tay	60% Phải
		50% Trái
13	Khuyết lớn trên xương cánh tay (thương tổn vĩnh viễn và không chữa được)	50% Phải
		40% Trái
14	Liệt hoàn toàn cánh tay (tổn thương các dây thần kinh không chữa được)	60% Phải
		50% Trái

15	Mất toàn bộ ngón cái	26% Phải
		21% Trái
16	Cắt đứt/cắt cụt toàn bộ ngón trỏ	15% Phải
		15% Trái
17	Cắt đứt đồng thời ngón trỏ và ngón cái	33% Phải
		28% Trái
18	Cắt đứt ngón cái và một ngón tay khác ngoại trừ ngón trỏ	30% Phải
		25% Trái
19	Cắt đứt ba (3) ngón tay trong đó có ngón cái	44% Phải
		35% Trái
20	Cắt đứt ba (3) ngón tay ngoại trừ ngón cái và ngón trỏ	30% Phải
		25% Trái
21	Cắt đứt bốn (4) ngón tay trong đó có ngón cái	45% Phải
		40% Trái
22	Cắt đứt bốn (4) ngón tay ngoại trừ ngón cái	40% Phải
		35% Trái
23	Cắt đứt một ngón tay ngoại trừ ngón cái hay ngón trỏ	10% Phải
		05% Trái
24	Ngón trỏ (mất một đốt)	04% Phải
		04% Trái
25	Ngón giữa (mất hai đốt)	04% Phải
		04% Trái
26	Ngón giữa (mất một đốt)	02% Phải
		02% Trái
27	Ngón nhẫn hay ngón áp út (mất hai đốt)	04% Phải
		04% Trái
28	Ngón nhẫn hay ngón áp út (mất một đốt)	02% Phải

		02% Trái
29	Ngón út (mắt hai đốt)	03% Phải
		03% Trái
30	Ngón út (mắt một đốt)	02% Phải
		02% Trái
<p><i>Bảng tỷ lệ trả tiền bảo hiểm này được áp dụng mặc định với người thuận tay phải hoặc người không kê khai về tay thuận của mình khi yêu cầu bảo hiểm. Trường hợp Người được bảo hiểm thuận tay trái và có kê khai khi yêu cầu bảo hiểm, Biểu bồi thường cho chi trên sẽ được áp dụng ngược lại, mức bồi thường cho phần chi phải sẽ được áp dụng cho phần chi trái và ngược lại.</i></p>		
III. PHẦN CHI DƯỚI		
31	Cắt đứt một đùi (nửa trên)	65%
32	Cắt đứt một đùi (nửa dưới)	61%
33	Mất toàn bộ một bàn chân (cắt cụt (tháo khớp) xương chày – cổ chân)	45%
34	Mất một phần của một bàn chân (cắt cụt dưới xương sên)	40%
35	Mất một phần của một bàn chân (cắt cụt giữa khối xương cổ chân)	35%
36	Mất một phần của một bàn chân (cắt cụt (tháo khớp) xương cổ chân – bàn chân)	30%
37	Liệt hoàn toàn một chi dưới (tổn thương dây thần kinh không chữa được)	60%
38	Làm chi dưới bị ngắn đi ít nhất 4cm	30%
39	Cắt đứt toàn bộ bốn (4) ngón chân, trong đó có ngón chân cái	21%
40	Cắt đứt ba (3) ngón chân, trong đó có ngón chân cái	18%
41	Cắt đứt hai (2) ngón chân, trong đó có ngón chân cái	16%
42	Cắt đứt các ngón chân cái	15%
43	Cắt đứt ngón chân cái (một đốt)	8%
44	Cắt đứt bất kỳ ngón chân nào khác ngón chân cái	5%
IV. VẾT THƯƠNG BỎNG		
45	Bỏng sâu (độ 3 và 4)	
	+ Diện tích bỏng dưới 5% bề mặt da của cơ thể	13%

	+ Diện tích bỏng từ 5% đến 15% bề mặt da của cơ thể	24%
	+ Diện tích bỏng trên 50% bề mặt da của mặt	30%
	+ Diện tích bỏng trên 15% bề mặt da của cơ thể	42%

*Ghi chú:

- Quyền lợi số 1 chỉ được áp dụng cho những người thành niên trên 16 tuổi
- Các từ **Cắt đứt**, **Mất**, **Cắt cụt**, **Đứt rời** có ý nghĩa tương đương nhau.



CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ PRÉVOIR VIETNAM
**BIỂU PHÍ ÁP DỤNG CHO SẢN PHẨM BỔ TRỢ
 BẢO HIỂM THƯƠNG TẬT VĨNH VIỄN DO TAI NẠN**

(Được phê chuẩn theo công văn số: 92 /BTC-QLBH của Bộ Tài chính ngày 03/1/2014)

Phí bảo hiểm hàng năm không phân biệt giới tính, nghề nghiệp và thay đổi theo tuổi của Người được bảo hiểm tại ngày ký kết hợp đồng và tại các ngày tái tục hợp đồng như sau:

Tuổi	Phí hàng năm
Đến 60 tuổi	0,118%
61 - 65 tuổi	0,142%
66 - 70 tuổi	0,178%

Bảng phí trên có thể thay đổi, phí bảo hiểm mới chỉ áp dụng trên các hợp đồng mới hoặc các năm tái tục mới đối với các hợp đồng đã có hiệu lực.

Định kỳ đóng phí: Phí bảo hiểm có thể được thanh toán định kỳ theo năm / nửa năm / quý / tháng theo qui định của Hợp đồng chính.

Bảng hệ số qui đổi từ Phí bảo hiểm hàng năm sang Phí bảo hiểm hàng nửa năm / hàng quý / hàng tháng được áp dụng như sau:

Hạng	Hệ số	Giá trị phí
Hàng năm	1,00	$P_1 = P$
Hàng nửa năm	1,04	$P_2 = (P/2) * 1,04 = 0,520 P$
Hàng quý	1,06	$P_4 = (P/4) * 1,06 = 0,265 P$
Hàng tháng	1,08	$P_{12} = (P/12) * 1,08 = 0,090 P$

Đơn vị làm tròn (ví dụ như 100đ, 1000đ, ...) và Giá trị phí bảo hiểm định kỳ tối thiểu (ví dụ như 50,000đ; 100,000đ ...) sau khi qui đổi được qui định bởi Công ty cho mỗi nhóm khách hàng.